

**PAVI EXPRESS
PODGORICA**

PAVI EXPRESS DOO
PIB: 03702596
Žiro-račun: 520 – 50035 – 29
Boška Buhe 41, 8100 Podgorica
email: pavicevic.zeljko@gmail.com
Tel: +382 67 580 510

Kurirska služba „Pavi Express“

Na osnovu člana 22. Zakona o poštanskim uslugama (Sl. List Crne Gore br. 57/11, 55/16, 55/18, 84/24) preduzeće Pavi Express DOO Podgorica donosi:

OPŠTE USLOVE ZA OBAVLJANJE KOMERCIJALNIH POŠTANSKIH USLUGA

Kurirska služba „PAVI EXPRESS“ DOO će obavljati komercijalne poštanske usluge i to:

- Kurirske usluge (od vrata do vrata)
- ekspresne usluge
- usluge sa mogućnošću direktne komunikacije sa pružaocem poštanskih usluga
- pošiljke sa ugovorenim vremenom uručenja
- usluge dostave marketinškog materijala
- i druge usluge.

Dostava svih vrsta komercijalnih pošiljki će se vršiti na cijeloj teritoriji Crne Gore u propisanom radnom vremenu. Radno vrijeme kurirske službe je Ponedjeljak – Subota od 12:00h do 20:00h. Nedjelja je neradni dan.

Preuzimanje i predaja pošiljki vršiće se na adresi pošiljaoca ili na unaprijed ugovorenom mjestu. Kurirska služba može odrediti da se pojedine vrste poštanskih pošiljki primaju otvorene zbog bezbjednosti.

Uručenje preuzeti pošiljki će se izvršiti u roku ne dužem od 48h.

Dopunske poštanske usluge pružaju mogućnost posle prijema poštanske pošiljke i u toku prenosa pošiljke, da pošiljaoc može promjeniti adresu primaoca, ili istu proslijediti drugom primaocu, ili pak primalac može promjeniti mjesto za uručenje ili istu proslijediti drugome.

Kurirska služba „Pavi Express“ će za svaku pošiljku izdati odgovarajuću ispravu sa podacima o pošiljaocu i primaocu pošiljke. Potpis primaoca pošiljke, koji će služiti kao dokaz o izvršenoj dostavi. Osim podataka o primaocu i pošiljaocu pošiljke, na ispravi će biti i podaci o vrijednosti pošiljke, datomom prijema i uručenja, broj pošiljke i slično.

Plaćanje poštanskih usluga se vrši po važećem cjenovniku formiranom na osnovu gabarita i težine.

**PAVI EXPRESS
PODGORICA**

PAVI EXPRESS DOO
PIB: 03702596
Žiro-račun: 520 – 50035 – 29
Boška Buhe 41, 8100 Podgorica
email: pavicevic.zeljko@gmail.com
Tel: +382 67 580 510

Odgovornost operatera za pošiljke

U unutrašnjem saobraćaju poštanski operater odgovara za štetu koja nastane u toku prenosa pošiljki zbog:

1. Gubitka, oštećenja ili umanjenja sadržaja pošiljke.
2. Prekoračenje roka prenosa i uručenja pošiljke
3. Neizvršene, nepotpuno ili pogrešno izvršene pošiljke.

Operater ima pravo da jednom u dva mjeseca revidira važeći cjenovnik, usled promjena cijena goriva na tržištu, i eventualno promjeni cjenovnik usluga. Operater je u obavezi obavjesti klijente o svakoj promjeni cijena u nekoj od formi.

Operater ima mogućnost da klijentu daje određene popuste u skladu sa politikom preduzeća, i u skladu sa obimom posla sa klijentom.

U slučaju neuspjelog uručenja primaoc se obavještava o ponovnom roku dostave pošiljke. Ukoliko primaoc nije pronađen ili nije bilo moguće izvršiti isporuku u roku od 48h, Operater kontaktira pošiljaoca radi povrata pošiljke ili ispravke adrese i/ili kontakt telefona. U slučaju ponovne dostave pošiljke, a ne preuzete u roku od 48h, pošiljalac je dužan platiti dodatne usluge ponovne isporuke.

Uručivanje pošiljki vršiče se lično primaocu ili ovlašćenom licu koje će potpisati potvrdu o preuzimanju i tom prilikom uručilac pošiljke dužan je da utvrdi identitet primaoca u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama i važećim Pravilnikom o obavljanju poštanskih usluga.

Otvaranje i prepakivanje poštanskih pošiljki će se vršiti u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama i Pravilnikom o obavljanju poštanskih usluga.

Reklamacije na rad operatera se podnose u skladu sa članom 44., 45., 46. i 47. Zakona o poštanskim uslugama.



PAVI EXPRESS DOO
Izvršni direktor
Željko Pavićević

Željko Pavićević